

Datenschutzerklärung Instagram-Page

In dieser Datenschutzerklärung informieren wir, wie wir Ihre personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit unserer Instagram-Page verarbeiten. Darüberhinausgehende Informationen zum Umgang mit Ihren Daten finden Sie unter: <https://hofmann-gmbh.com/datenschutz>

Name und Anschrift des für die Verarbeitung Verantwortlichen

Verantwortlicher im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung, sonstiger in den Mitgliedstaaten der Europäischen Union geltenden Datenschutzgesetze und anderer Bestimmungen mit datenschutzrechtlichem Charakter ist die:

Hofmann GmbH
Reichenaustraße 39a
78467 Konstanz
Deutschland
Tel.: +49 7531 1324-0
E-Mail: info@hofmann-gmbh.com
www.hofmann-gmbh.com

Externer Datenschutzbeauftragter

Unser externer Datenschutzbeauftragter ist erreichbar unter:

E-Mail: dsb-hofmann@exacon-gmbh.de
Website: <https://www.exacon-gmbh.de>

Betroffene Personen können sich bei Fragen im Zusammenhang mit dem Datenschutz und der Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten direkt an den Verantwortlichen oder den Datenschutzbeauftragten wenden.

Wann erhebt und verarbeitet die Hofmann GmbH personenbezogene Daten?

Bei einem Besuch auf unserer Instagram-Page werden von der Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Irland als Verantwortlicher im Sinne der DSGVO personenbezogene Daten der Nutzer erhoben. Bestimmte Informationen über Ihren Besuch auf unserer Instagram-Page werden vom Plattform-Anbieter auch dann erhoben und verarbeitet, wenn Sie kein Instagram-Nutzerkonto haben oder nicht bei Instagram eingeloggt sind.

Die Hofmann GmbH erhebt und verarbeitet personenbezogenen Daten unter anderem in den folgenden Fällen:

- Wenn Sie uns auf direktem Wege kontaktieren, z. B. über die Kontaktfunktion (Nachrichtenfunktion) oder via Email.
- Wenn Sie Inhalte über die Kommentarfunktion kommentieren.

Welche personenbezogenen Daten können erhoben werden?

Für die Hofmann GmbH ist nicht nachvollziehbar, welche Nutzerdaten vom Anbieter erhoben werden. Für die Hofmann GmbH als Betreiber dieser Instagram-Page ist lediglich Ihr öffentliches Profil bei Instagram einsehbar. Welche Informationen einsehbar sind, ist abhängig von Ihren Profileinstellungen. Damit Ihr Profil nicht mehr in der Liste der Abonnenten dieser Seite erscheint haben Sie die Möglichkeit unserer Instagram-Page nicht mehr zu folgen (das Abonnement zu beenden).

Wenn Sie uns kontaktieren oder die Kommentarfunktion verwenden, können durch die Hofmann GmbH folgende Daten verarbeitet werden:

- Persönliche Identifikationsdaten (Nutzername): Ggf. Vorname, Nachname, Pseudonym (je nachdem, welche Daten Sie für Ihren Nutzernamen verwenden).

- Texteingaben des Nutzers: Ihre Nachrichten, Beiträge und Kommentare, die durch Sie freiwillig offengelegt und in dem Zusammenhang von uns verarbeitet werden. Die Art dieser Daten hängt von Ihrer Eingabe ab.
- Ggf. Ihre E-Mail-Adresse

Empfänger

Regelmäßiger Empfänger der Daten ist die Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Irland. Ihre Daten werden innerhalb der Meta-Unternehmensgruppe weitergegeben, wodurch ein Datentransfer in Drittländer (außerhalb der EU) erfolgt, wie z.B. in die USA und weitere Länder.

Die Meta Platforms Ireland Limited gibt Ihre Daten zudem an Dritte weiter. Hierzu zählen unter anderem Dienstleister, Partner, Werbepartner, Plattformen von Drittanbietern sowie weitere Unternehmen. In diesem Zusammenhang erfolgt ebenso ein Datentransfer in Drittländer (außerhalb der EU).

Beachten Sie bitte, dass die Hofmann GmbH auf die Datentransfers des Anbieters sowie auf dessen weitere Datenverarbeitungen keinen Einfluss hat. Weitere Informationen entnehmen Sie bitte der Datenschutzerklärung des Anbieters, welche erreichbar ist unter: <https://help.instagram.com/519522125107875>

Durch die Hofmann GmbH veranlasste Empfänger der Daten sind ggf. technische Dienstleister, die als Auftragsverarbeiter tätig werden. In diesem Zusammenhang kann ggf. ein Datentransfer in einem Drittland (außerhalb der EU) erfolgen. Ein angemessenes Schutzniveau ergibt sich aus der Anwendung von Standarddatenschutzklauseln nach Art 46 Abs 2 lit. c und d DSGVO. Zudem kann der Datentransfer auf Grundlage eines etwaig vorhandenen Angemessenheitsbeschlusses der Europäischen Kommission gemäß Artikel 45 DSGVO erfolgen.

Erhebung statistischer Daten

Art und Zweck der Verarbeitung:

Die Hofmann GmbH erhält vom Anbieter anonyme Statistiken zur Verwendung und Nutzung unserer Instagram-Page. In diesem Zusammenhang erfolgt durch den Anbieter eine Profilbildung. Es werden z.B. folgende Informationen bereitgestellt und von uns verarbeitet:

- Auswertung der Follower: z.B. Anzahl an Personen, die der Hofmann GmbH folgen, inklusive Entwicklung der Follower über definierte Zeiträume.
- Angaben zur Reichweite: z.B. Anzahl an Personen, die unsere spezifischen Beiträge sehen oder Auswertung der Interaktionen auf unsere Beiträge. Hieraus lässt sich z.B. ableiten, welche Inhalte in unserer Community beliebter sind als andere.
- Auswertung der Anzeigenperformance: z.B. Informationen darüber, wie viele Personen unsere Anzeigen sehen inkl. Informationen über die Kosten pro Klick

Diese statistischen Daten können von der Hofmann GmbH nicht mit den Profildaten unserer Abonnenten verknüpft werden zudem können keine Rückschlüsse auf individuelle Nutzer gezogen werden. Wir nutzen die Daten, um unser Online-Angebot auf Instagram ständig zu verbessern und auf die Interessen unsere Nutzer besser einzugehen. In Ihren Instagram-Einstellungen können Sie darüber entscheiden in welcher Form Ihnen zielgerichtete Werbung angezeigt wird. Die Erhebung dieser Daten erfolgt durch die Meta Platforms Ireland Limited.

Rechtsgrundlage:

Die Datenverarbeitung im Zusammenhang mit der Erhebung und Auswertung statistischer Daten erfolgt aufgrund unseres berechtigten Interesses (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO). Die Hofmann GmbH möchte das Angebot auf ihrer Instagram-Page zielgruppengerecht anpassen und Nutzungsvorlieben (z. B. Anzahl der sog. Follower, Anzahl der Aufrufe einzelner Seitenbereiche, Nutzerstatistiken nach Alter, Geographie und Sprache) erkennen.

Speicherdauer:

Wir werden die statistischen Daten so lange aufbewahren, wie dies für die jeweiligen betreffenden Zwecke notwendig ist.

Beachten Sie jedoch bitte, dass die Hofmann GmbH keinen Einfluss auf die Speicherdauer Ihrer personenbezogenen Daten beim Anbieter sowie bei dessen Empfänger hat.

Kontaktmöglichkeit über die Instagram-Page (Nachrichtenfunktion)

Art und Zweck der Verarbeitung:

Wenn Sie uns kontaktieren, werden die von Ihnen eingegebenen Daten zum Zweck der individuellen Kommunikation mit Ihnen gespeichert. Hierfür ist die Angabe Ihres Anliegens erforderlich, zudem ist Ihr Nutzernamen ersichtlich. Dies dient der Zuordnung der Anfrage und der anschließenden Beantwortung derselben. Die Angabe weiterer Daten ist optional.

Rechtsgrundlage:

Die Verarbeitung der in der Nachrichtenfunktion eingegebenen Daten erfolgt auf der Grundlage eines berechtigten Interesses (Art 6 Abs. 1 lit. f DSGVO). Durch die Bereitstellung der Nachrichtenfunktion möchten wir Ihnen eine unkomplizierte Kontaktaufnahme ermöglichen.

Speicherdauer:

Daten werden spätestens 6 Monate nach Bearbeitung der Anfrage gelöscht.

Kommentarfunktion und Bewertung von Inhalten

Art und Zweck der Verarbeitung:

Sie haben die Möglichkeit Kommentare oder Bewertungen zu unseren Inhalten abzugeben. Die Kommentare und Bewertungen dienen z.B. zur Beurteilung unserer Inhalte oder zur Abgabe von Empfehlungen. Hierbei werden auch Angaben zum Zeitpunkt der Erstellung des Kommentars/der Bewertung gespeichert, sowie der von Ihnen gewählte Nutzernamen. Sie haben zudem die Möglichkeit ergänzende Angaben in den Kommentar zu schreiben. Die von Ihnen erstellten Texteingaben sowie Bewertungen und die damit verbundenen Daten (Nutzernamen, Zeitpunkt des Kommentars) werden öffentlich angezeigt.

Rechtsgrundlage:

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung und öffentliche Darstellung Ihrer Kommentare und Bewertungen auf unserer Instagram-Page ist Ihre Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO). Indem Sie Ihren Kommentar oder Ihre Bewertung veröffentlichen (aktive Handlung), willigen Sie zugleich in die daraus resultierende Datenverarbeitung ein.

Speicherdauer:

Die Kommentare (Texteingaben) sowie Ihre Bewertungen und die damit verbundenen Daten (Nutzernamen, Zeitpunkt des Kommentars) verbleiben bis auf Widerruf auf unserer Instagram-Page.

Eine vorzeitige Löschung kann durch uns jedoch veranlasst werden, sofern dies aus rechtlichen Gründen erforderlich wird (z.B. bei beleidigenden oder diskriminierenden Kommentaren).

Widerruf der Einwilligung:

Die Einwilligung ist jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufbar. Ihren Widerruf können Sie z.B. umsetzen, indem Sie Ihren Kommentar vollständig löschen oder Ihre Bewertung rückgängig machen.

Verarbeitung freiwilliger Angaben

Die Verarbeitung von Daten erfolgt freiwillig. Sie sind weder gesetzlich noch vertraglich verpflichtet, der Hofmann GmbH Ihre personenbezogenen Daten zu überlassen. Möglich ist aber, dass bestimmte Funktionen unserer Instagram-Page von der Überlassung personenbezogener Daten abhängen. Falls Sie in diesen Fällen die Verarbeitung Ihrer Daten ablehnen kann dies dazu führen, dass entsprechende Funktionen nicht oder nur eingeschränkt zur Verfügung stehen.

Ihre Betroffenenrechte

Zur Ausübung Ihrer Betroffenenrechte und sonstiger Anliegen im Zusammenhang mit dem Datenschutz wenden Sie sich bitte an die angegebenen Kontaktdaten des Verantwortlichen oder des Datenschutzbeauftragten. Als Betroffener i.S.d. DSGVO stehen Ihnen folgende Rechte gegenüber dem Verantwortlichen zu:

Recht auf Auskunft (Art. 15 DSGVO)

Sie können von uns jederzeit Informationen über Ihre Daten, die wir über Sie halten, verlangen. Diese Auskunft betrifft unter anderem die von uns verarbeiteten Datenkategorien, für welche Zwecke wir diese verarbeiten, die Herkunft der Daten, falls wir diese nicht direkt von Ihnen erhoben haben, und gegebenenfalls die Empfänger, an die wir Ihre Daten übermittelt haben. Sie können von uns eine kostenlose Kopie Ihrer Daten erhalten. Sollten Sie Interesse an weiteren Kopien haben, behalten wir uns das Recht vor, Ihnen die weiteren Kopien in Rechnung zu stellen.

Recht auf Berichtigung (Art. 16 DSGVO)

Sie können von uns die Berichtigung Ihrer Daten fordern. Wir werden angemessene Maßnahmen unternehmen, um Ihre Daten, die wir über Sie halten und laufend verarbeiten, richtig, vollständig und aktuell zu halten, basierend auf den aktuellsten uns zur Verfügung stehenden Informationen.

Recht auf Löschung (Art. 17 DSGVO)

Sie können von uns die Löschung Ihrer Daten verlangen, sofern hierfür die rechtlichen Voraussetzungen vorliegen. Dies kann gemäß Art. 17 DSGVO etwa dann der Fall sein, wenn:

- die Daten für die Zwecke, für die sie erhoben oder auf sonstige Weise verarbeitet wurden, nicht länger erforderlich sind;
- Sie Ihre Einwilligung, die Grundlage der Datenverarbeitung ist, widerrufen und es an einer anderweitigen Rechtsgrundlage für die Verarbeitung fehlt;
- Sie Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer Daten einlegen und keine vorrangigen berechtigten Gründe für die Verarbeitung vorliegen, oder Sie gegen die Datenverarbeitung zu Zwecken der Direktwerbung widersprechen;
- die Daten unrechtmäßig verarbeitet wurden;
- die Verarbeitung nicht notwendig ist, um die Einhaltung einer gesetzlichen Verpflichtung, die von uns die Verarbeitung Ihrer Daten erfordert, sicherzustellen; insbesondere im Hinblick auf gesetzliche Aufbewahrungsfristen; um Rechtsansprüche geltend zu machen, auszuüben oder zu verteidigen.

Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO)

Sie können von uns die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten verlangen, falls:

- Sie die Richtigkeit der Daten bestreiten und zwar für den Zeitraum, den wir benötigen, um die Richtigkeit der Daten zu überprüfen;
- die Verarbeitung unrechtmäßig ist und Sie die Löschung Ihrer Daten ablehnen und stattdessen die Einschränkung der Nutzung verlangen;
- wir Ihre Daten nicht länger benötigen, Sie diese aber benötigen, um Rechtsansprüche geltend zu machen, auszuüben oder zu verteidigen;
- Sie Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben, solange noch nicht feststeht, ob unsere berechtigten Gründe Ihre überwiegen.

Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO)

Auf Ihren Antrag hin werden wir Ihre Daten – soweit dies technisch möglich ist – an einen anderen Verantwortlichen übertragen. Dieses Recht steht Ihnen allerdings nur zu, sofern die Datenverarbeitung auf Ihrer Einwilligung beruht oder erforderlich ist, um einen Vertrag durchzuführen. Anstatt eine Kopie Ihrer Daten zu erhalten, können Sie uns auch bitten, dass wir die Daten direkt an einen anderen, von Ihnen konkretisierten Verantwortlichen übermitteln.

Recht auf Widerspruch (Art. 21 DSGVO)

Sie können der Verarbeitung Ihrer Daten aus Gründen jederzeit widersprechen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, sofern die Datenverarbeitung auf Ihrer Einwilligung oder auf unseren berechtigten Interessen oder denen eines Dritten beruht. In diesem Fall werden wir Ihre Daten nicht länger verarbeiten. Letzteres gilt nicht, sofern wir zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen können, die Ihre Interessen überwiegen oder wir Ihre Daten zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen.

Recht auf Widerruf der datenschutzrechtlichen Einwilligungserklärung (Art. 7 Abs. 3 DSGVO)

Sie haben das Recht, Ihre datenschutzrechtliche Einwilligungserklärung mit Wirkung für die Zukunft jederzeit zu widerrufen. Durch den Widerruf wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung erfolgten Verarbeitung bis zum Widerruf nicht berührt.

Fristen zur Erfüllung von Betroffenenrechten

Wir bemühen uns grundsätzlich, allen Anfragen innerhalb von 30 Tagen nachzukommen. Diese Frist kann sich jedoch aus Gründen gegebenenfalls verlängern, die sich auf das spezifische Betroffenenrecht oder die Komplexität Ihrer Anfrage beziehen.

Auskunftsbeschränkung bei der Erfüllung von Betroffenenrechten

In bestimmten Situationen können wir Ihnen aufgrund gesetzlicher Vorgaben möglicherweise keine Auskunft über sämtliche Ihrer Daten erteilen. Falls wir Ihren Auskunftsantrag in einem solchen Fall ablehnen müssen, werden wir Sie zugleich über die Gründe der Ablehnung informieren.

Zuständige Aufsichtsbehörde

Die Hofmann GmbH nimmt Ihre Bedenken und Rechte sehr ernst. Sollten Sie aber der Ansicht sein, dass wir Ihren Beschwerden oder Bedenken nicht hinreichend nachgekommen sind, haben Sie das Recht, eine Beschwerde bei einer zuständigen Datenschutzbehörde einzureichen.

Der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit
Postfach 10 29 32
70025 Stuttgart
Telefon: 07 11/61 55 41-0
Telefax: 07 11/61 55 41-15